

ПАМ'ЯТКА КЛІЄНТА ЛОМБАРДУ

на виконання вимог ч.2 статті 12 Закону України

**"Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг"
перед укладенням договору фінансового кредиту**

ЛОМБАРД ПОВІДОМЛЯЄ КЛІЄНТУ НАСТУПНУ ІНФОРМАЦІЮ:

1) ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ:

- а) Повне товариство "Ломбард Копійка ТзОВ "УКР.Концепт - КАР" і ПП "ІД", місцезнаходження: 79071, Львівська область, місто Львів, Залізничний район, вулиця Щирецька, будинок 36, **телефон:** +38(067)3705055, **email:** director.lkopiuka@gmail.com.

СКАРГИ ПРИЙМАЮТЬСЯ ЗА АДРЕСОЮ: 79071, Львівська область, місто Львів, Залізничний район, вулиця Щирецька, будинок 36

б) У ломбарді відсутня особа, яка надає посередницькі послуги.

в) Відомості про державну реєстрацію ломбарду : 16.10.2009 року, №14151020000022738.

г) Інформацію про **ломбард включено до державного реєстру фінансових установ** згідно Розпорядження Держфінпослу № 979 від 17.12.2009 року, що підтверджується Свідоцтвом про реєстрацію фінансової установи серія ЛД № 449, строк чинності – безстрокове.

г) Право на надання фінансової послуги з надання коштів у позику у тому числі і на умовах фінансового кредиту підтверджується ліцензією, виданою згідно Розпорядження Нацкомфінпослуг № 3192 від 13.07.2017 р., строк чинності – безстрокова

д) **Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання діяльності ломбардів:**

Національний банк України, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел.: 0 800 505 240 (для звернень громадян), nbu@bank.gov.ua.

2) **ФІНАНСОВА ПОСЛУГА** (загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат)

Фінансовою послугою є надання ломбардом фінансового кредиту під заставу майна. **За користування фінансовим кредитом понад 1 день клієнт сплачує відсотки у розмірі визначеному в розділі 7 договору згідно тарифів ломбарду. Якщо дата видачі кредиту і дата його повернення співпадають, відсотки за користування кредитом не нараховуються, однак Позичальник зобов'язаний сплатити 3 (три) відсотки від суми кредиту за зберігання предмета застави.**

Оскільки неможливо визначити конкретний розмір суми витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, повідомляємо порядок визначення таких витрат. Плата за користування кредитом визначається у відсотках та нараховується за кожен день користування кредитом - розмір відсотка визначається договором. За порушення клієнтом строку виконання зобов'язань (прострочення) ломбард **МОЖЕ** стягувати додаткові відсотки (пені, тощо) **ЗА УМОВИ**, якщо це передбачено договором. Інших витрат при отриманні фінансової послуги в ломбарді – клієнт не несе.

ОПОДАТКУВАННЯ. Фінансово-кредитна операція (отримання – повернення клієнтом фінансового кредиту) – не передбачає для клієнта податкового навантаження. У випадку примусової реалізації майна клієнта, що виступало предметом застави за договором, якщо сума реалізації майна перевищує суму заборгованості перед ломбардом та клієнт звернувся до ломбарду з метою її отримання - згідно чинного законодавства, фінансова установа зобов'язана утримати з цих коштів податок з доходів фізичних осіб за ставкою 18% та військовий збір за ставкою 1,5%, що призведе до зменшення цієї суми на суму податків.

3) ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:

а) **Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг.** Одностороння відмова клієнта від договору – допускається тільки для договорів про споживчий кредит, для інших договорів фінансового кредиту – право на таку відмову (або його відсутність) передбачається положеннями договору.

б) **Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору.** Право на відмову від договору може бути використане протягом 14 днів з дати його укладання - для споживчих кредитів, для інших - передбачається положеннями договору.

в) **Мінімальний строк дії договору становить 1 день.**

г) **Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій.** Розірвання договору допускається лише за згодою його сторін. Договір

може бути розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі істотного порушення договору другою стороною. Наслідком реалізації клієнтом права розірвати чи припинити договір є повернення клієнтом суми фінансового кредиту та сплата відсотків за фактичний строк користування фінансовим кредитом. Дострокове виконання договору клієнтом можливе за його бажанням. Наслідком реалізації клієнтом права дострокового виконання договору є повернення клієнтом суми фінансового кредиту та сплата відсотків за фактичний строк користування фінансовим кредитом.

г) **Порядок внесення змін та доповнень до договору.** Зміни та доповнення до договору вважаються дійсними, якщо вони здійснені в письмовому вигляді та підписані сторонами Договору.

д) **Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди клієнта ломбарду.**

4) МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:

а) **Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг.**

ДОСУДОВЕ ВРЕГУЛЮВАННЯ:

У випадку, якщо клієнт ПТ “Ломбард Копійка” вважає, що з боку Ломбарду (в тому числі, будь-яких працівників або посадових осіб Товариства) мало місце порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, то такий клієнт має право на звернення у формі письмової пропозиції, заяви, скарги безпосередньо до директора ПТ “Ломбард Копійка” – Говди Ігоря Юрійовича, шляхом його здійснення в будь-який з нижченаведених способів:

- шляхом надсилання звернення поштою, за адресою місцезнаходження Ломбарду;
- електронною поштою на адресу: director.lkopiuka@gmail.com;
- усне звернення (особисте або за допомогою засобів телефонного зв'язку за номером телефону: (067) 3705055.

ПРАВО НА СУДОВИЙ ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:

Відповідно до ч. 1 ст. 4 Цивільного процесуального кодексу України кожна особа має право в порядку, встановленому цим Кодексом, звернутися до суду за захистом своїх порушених, невизнаних або оспорюваних прав, свобод чи законних інтересів.

Право на судовий захист може бути реалізовано шляхом подання позовів до суду:

- за місцезнаходженням ПТ “Ломбард Копійка” – до Залізничного районного суду м. Львова – згідно з ч. 2 ст. 27 Цивільного процесуального кодексу України, або
- за місцем заподіяння шкоди – згідно з ч. 6 ст. 28 Цивільного процесуального кодексу України.

ПРАВО НА ЗВЕРНЕННЯ ДО УПОВНОВАЖЕНИХ ДЕРЖАВНИХ ОРГАНІВ ЗА ЗАХИСТОМ ПОРУШЕНИХ ПРАВ:

У разі, якщо результатом розгляду звернення до директора ПТ “Ломбард Копійка” – Говди Ігоря Юрійовича, Ви не задоволені – пропонуємо звертатись до уповноваженого державного органу:

Національного банку України як органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг:

адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601,

адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601

телефон: 0 800 505 240

для електронного звернення: у розділі [“Звернення громадян”](#) або на пошту: nbu@bank.gov.ua

б) **Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.** При здійсненні ломбардної діяльності, чиним законодавством не передбачено гарантійних фондів чи компенсаційних схем.

Інформацію, зазначену в ч.2 статті 12 Закону України

“Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг”

клієнту повідомлено у письмовій формі шляхом надання цієї

ПАМ'ЯТКИ КЛІЄНТА ЛОМБАРДУ,

примірник якої ОТРИМАВ перед укладанням договору фінансового кредиту.