

ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ПТ “ЛОМБАРД КОПІЙКА” ЗВЕРНЕНЬ (СКАРГ) СПОЖИВАЧІВ:

ДОСУДОВЕ ВРЕГУЛЮВАННЯ ЗВЕРНЕНЬ (СКАРГ):

У випадку, якщо клієнт ПТ “Ломбард Копійка” вважає, що з боку Ломбарду (в тому числі, будь-яких працівників або посадових осіб Товариства) мало місце порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, то такий клієнт має право на звернення у формі письмової пропозиції, заяви, скарги безпосередньо до директора ПТ “Ломбард Копійка” – Говди Ігоря Юрійовича, шляхом його здійснення в будь-який з нижченаведених способів:

- шляхом надсилання звернення поштою, за адресою місцезнаходження Ломбарду;
- електронною поштою на адресу: director.lkopiuka@gmail.com;
- усне звернення (особисте або за допомогою засобів телефонного зв'язку за номером телефону:
(067) 3705055.

ВІДПОВІДЬ НА ЗВЕРНЕННЯ (СКАРГУ) БУДЕ ОТРИМАНА СПОЖИВАЧЕМ ПРОТЯГОМ 5 (П'ЯТИ) РОБОЧИХ ДНІВ, З МОМЕНТУ ЇХ ОТРИМАННЯ, У ТОЙ ЖЕ СПОСІБ, В ЯКИЙ ЗВЕРНЕННЯ (СКАРГА) БУЛИ ПОДАНІ.

ПРАВО НА СУДОВИЙ ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:

Відповідно до ч. 1 ст. 4 Цивільного процесуального кодексу України кожна особа має право в порядку, встановленому цим Кодексом, звернутися до суду за захистом своїх порушених, невизнаних або оспорюваних прав, свобод чи законних інтересів.

Право на судовий захист може бути реалізовано шляхом подання позовів до суду:

- за місцезнаходженням ПТ “Ломбард Копійка” – до Залізничного районного суду м. Львова – згідно з ч. 2 ст. 27 Цивільного процесуального кодексу України, або
- за місцем заподіяння шкоди – згідно з ч. 6 ст. 28 Цивільного процесуального кодексу України.

ПРАВО НА ЗВЕРНЕННЯ ДО УПОВНОВАЖЕНИХ ДЕРЖАВНИХ ОРГАНІВ ЗА ЗАХИСТОМ ПОРУШЕНИХ ПРАВ:

У разі, якщо результатом розгляду звернення до директора ПТ “Ломбард Копійка” – Говди Ігоря Юрійовича, Ви не задоволені – пропонуємо звертатись до уповноваженого державного органу:

Національного банку України як органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг:

адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601,

адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601

телефон: 0 800 505 240

для електронного звернення: у розділі [“Звернення громадян”](#) або на пошту: nbu@bank.gov.ua